



PROTOCOLE D'INTERVENTION

AFIN DE GARANTIR L'EFFICACITÉ DE L'INTERVENTION, VOICI LES RECOMMANDATIONS SPECIFIQUES

S'il y a eu traitement par une société ou par vous-même :

- **Traitements chimiques** : Nous intervenons uniquement 3 semaines après l'application.
- **Traitements à la vapeur sèche, Cryo ou thermique** : L'intervention est possible après 7 à 10 jours.
- **Terre de diatomée ou de sommière** : Retrait complet par aspiration et lavage requis 5 jours avant notre intervention.

En cas de résidus de terre de diatomée ou de sommière, la détection canine ne pourra pas être réalisée. Cela représenterait un risque pour la sécurité de l'animal et entraînera une détection visuelle uniquement.

Préparations avant notre arrivée :

- **Eviter l'usage de produits forts en odeur.** Aucun produit ménager, désinfectant, bougie parfumée, encens, huile essentielle, cigarette ou friture ne doit être utilisé 48h avant notre intervention.
- **Protéger les objets fragiles et retirer les objets dangereux** (tels que câbles, rallonges, couteaux, médicaments, piège à animaux etc.)
- **Ne pas déplacer les meubles ou enlever les literies.**
- **Eteindre les appareils** (tels que chauffages odorants, climatiseurs, ou ventilateurs.)
- **Aucun animal domestique ne doit être présent durant l'intervention.** S'il y en a, il doit être mis dans une caisse de transport.
- **Fermer les fenêtres et portes.** Cela garantit un environnement calme et sécurisé.

Pendant la détection :

- **Observation autorisée, mais à distance respectueuse.**
- **Interdiction de prendre des photos ou vidéos sans notre autorisation préalable.**
- **Respect de la tranquillité lors de la recherche.**

La détection canine de punaises de lit est efficace à hauteur de 95%. Toutefois, si le protocole n'est pas respecté, nous nous réservons le droit de refuser ou de reporter l'intervention. Dans ce cas, des frais équivalents à 50% du devis seront dus.

Si l'animal ne peut accéder à toute la zone ou si des nuisances olfactives sont présentes alors la fiabilité des résultats sera diminuée. Nous déclinons toute responsabilité si l'intégralité de la zone ne peut être inspectée et en cas de dommages causés par l'animal ou notre équipe si ces objets ne sont pas protégés.

Tout rendez-vous non respecté ou annulé dans les 24h, sera facturé 50% du montant du devis.

Je reconnais avoir lu ces instructions et m'engage à les respecter sous peine de voir l'intervention annulée, décalée ou inefficace.

Date et signature du client